

Ogólne warunki handlowe firmy KAGRO Krzysztof Pankowski

I. Informacje ogólne

1. Wszelkie oferty, dostawy, usługi i transakcje sprzedaży realizowane są wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych warunków handlowych. Ogólne warunki handlowe obowiązują zarówno w przypadku umów z konsumentami, jak i z przedsiębiorcami.
2. Obowiązuje wersja aktualna w momencie zawarcia umowy.
3. Konsumentem w rozumieniu niniejszych warunków handlowych są osoby fizyczne, z którymi nawiązywane są stosunki handlowe, które jednak nie wykonują czynności w bezpośrednim związku lub w celu związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszych warunków handlowych są osoby fizyczne i prawne lub osoby i spółki posiadające zdolność prawną, z którymi nawiązywane są stosunki gospodarcze i które wykonują czynności w bezpośrednim związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Klientami w rozumieniu niniejszych warunków handlowych są zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy.
6. O zmianach dotyczących numeru identyfikacyjnego VAT, nazwy firmy lub adresu należy nas informować bezzwłocznie i z własnej inicjatywy. Jeśli Klient nie wywiąże się z obowiązku informowania, jest on zobowiązany do wyrównania wszystkich obciążeń podatkowych, które zostaną na nas nałożone z tego tytułu.

II. Zawarcie umowy

1. Nasze oferty zawarte w katalogu, na naszej stronie internetowej lub w ogłoszeniach prasowych, internetowych i innych są niezobowiązujące i stanowią niewiążące wezwanie dla Klienta do zamawiania towarów i usług. Dotyczy to także telefonicznych zapytań ofertowych składanych przez Klienta oraz informacji udzielanych w ramach tych rozmów telefonicznych.
2. Umowa sprzedaży maszyny lub urządzenia zostaje zawarta dopiero z chwilą złożenia zgodnych oświadczeń woli przez Kupującego / Zamawiającego i Sprzedawcę / Wykonawcę zamówienia, co do jej przedmiotu w formie pisemnej lub ustnej, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Preferowaną przez Sprzedawcę jest forma pisemna w postaci umowy sprzedaży maszyny lub urządzenia.
3. Umowa sprzedaży części zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia przez Kupującego / Zamawiającego poprzez przesłanie wiadomości mailowej lub telefonicznej wiadomości tekstowej, zaakceptowanego i potwierdzonego następnie drogą mailową lub telefoniczną przez Sprzedającego / Wykonawcę zamówienia.
4. Umowa sprzedaży usług serwisowych zostaje zawarta z chwilą złożenia stosownego zamówienia przez Kupującego / Zamawiającego poprzez przesłanie wiadomości mailowej lub telefonicznej wiadomości tekstowej, zaakceptowanego i potwierdzonego następnie drogą mailową lub telefoniczną przez Sprzedającego / Wykonawcę zamówienia.
5. Umowa wynajmu maszyn zostaje zawarta z chwilą przekazania maszyny Najemcy. Umowa najmu może być zawarta w formie pisemnej lub ustnej, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Preferowana przez Wynajmującego jest forma pisemna w postaci umowy najmu lub protokołu zdawczo-odbiorczego. Rodzaje dostępnych maszyn oraz cennik jest podany przez Wynajmującego na stronie internetowej: www.kagro.pl oraz w siedzibie firmy.

6. Nasi pracownicy nie są upoważnieni do dokonywania uzgodnień ustnych lub składania ustnych zapewnień, które wykraczają poza treść umowy zawartej na piśmie.
7. Przeniesienie wynikających z umowy praw i obowiązków Klienta wymaga naszej pisemnej zgody.

III. Ceny

1. Podawane przez nas ceny są cenami netto, do których trzeba doliczyć podatek Vat w należnej stawce. Ceny nie obejmują kosztów pakowania i przesyłki. Ceny są obowiązujące loco Stara Łubianka (64-932).
2. O ile w umowach z przedsiębiorcami nie dokonano innych uzgodnień na piśmie, obowiązują nasze ceny loco siedziba w Starej Łubiance (64-932), z wyłączeniem opakowania oraz z doliczeniem podatku VAT w obowiązującej wysokości. Koszty opakowania i wysyłki zostaną doliczone do rachunku osobno.
3. Ceny podane w sporządzonym wcześniej potwierdzeniu zlecenia / umowie są dla nas wiążące przez cztery miesiące od daty wystawienia tego dokumentu.
4. Jeśli okres pomiędzy zawarciem umowy a uzgodnionym terminem wynosi więcej niż cztery miesiące, zmiany cen są dozwolone wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w związku ze zwiększeniem kosztów produkcji, zwiększeniem kosztów płac lub z innych równorzędnych przyczyn. Jeśli w wyniku zmian umowna równowaga stron zostanie w znacznym stopniu zaburzona, zmiana nie dochodzi do skutku. Ponadto zmiany wymagają zgody Klienta.
5. Jeśli podwyżka cen wynosi ponad 10% uzgodnionej ceny netto, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
6. Koszty związane z zabezpieczeniem transportu, załadunkiem, przewozem, transportem, cłem i opłatami urzędowymi ponosi Klient.

IV. Płatność

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, nasze faktury są płatne przelewem, bez potrąceń, najpóźniej w momencie przekazania przedmiotu sprzedaży.
2. Mamy prawo do zaliczania płatności w pierwszej kolejności na poczet starszych zadłużeń Klienta, jeśli nie określi on przedmiotu spłaty. W takim przypadku udzielamy klientowi informacji o sposobie dokonanego rozliczenia. Jeżeli powstały już koszty i zostały naliczone odsetki, mamy prawo zaliczyć płatność najpierw na poczet kosztów, następnie na poczet odsetek i ostatecznie na poczet głównej należności. Odstępstwa od powyższego są możliwe tylko wówczas, gdy zasada ta nie uwzględnia w należyty sposób interesów Klienta.
3. Płatność uznawana jest za dokonaną dopiero wtedy, gdy kwota jest do naszej dyspozycji.
4. Jeśli Klient w całości lub w części zaczyna zalegać ze spłatą, musi on od tego momentu – bez uszczerbku dla wszelkich innych przysługujących nam praw – płacić odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości.
5. W przypadku gdy w wyniku opóźnienia powstają wyższe odsetki, mamy prawo do wykazania ich naszemu Klientowi i dochodzenia ich. W tym przypadku konsument ma jednak możliwość wykazania nam, że dochodzona szkoda wskutek zwłoki nie nastąpiła lub nastąpiła w niższej wysokości.
6. W przypadku gdy są nam znane okoliczności podważające wypłacalność Klienta, w szczególności gdy Klient zawiesi płatności lub w przypadku innych okoliczności podważających wypłacalność Klienta, mamy prawo domagać się spłaty pozostałego długu. W powyższym przypadku mamy również prawo zażądać uiszczenia płatności z góry lub złożenia zabezpieczenia.

7. Klientowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń tylko w przypadku, gdy jego roszczenia zostały prawomocnie stwierdzone lub nie są kwestionowane. Ponadto Klient jest uprawniony do dokonania potrąceń, jeśli dochodzi reklamacji z tytułu wad lub roszczeń wzajemnych z tytułu tego samego stosunku umownego.
8. Klient może skorzystać z prawa zatrzymania tylko w przypadku, gdy jego roszczenie wzajemne wynika z tego samego stosunku umownego.

V. Dostawa i zwłoka w dostawie

1. Terminy i okresy dostaw wymagają formy pisemnej.
2. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się zasadniczo wraz z zawarciem umowy. O ile nie uzgodniono inaczej, w przypadku późniejszych zmian lub uzupełnień umowy bieg terminu dostawy rozpoczyna się ponownie w momencie zawarcia porozumienia dot. zmian lub uzupełnień umowy.
3. Po przekroczeniu terminu lub okresu dostawy Klient może pisemnie zażądać od nas realizacji dostawy w stosownym terminie. W momencie otrzymania wezwania popadamy w zwłokę.
4. Jeśli do dostawy nie dojdzie w wyznaczonym dodatkowym terminie, Klient ma prawo, składając oświadczenie, odstąpić od umowy kupna-sprzedaży.
5. Nie odpowiadamy za opóźnienia w dostawie spowodowane przez zmiany zachodzące w procesach produkcyjnych lub montażowych producenta danego towaru lub w inny sposób zawinione przez producenta towaru.
6. Nie odpowiadamy za opóźnienia w dostawie lub wykonaniu świadczeń, jeżeli opóźnienia te spowodowane są siłą wyższą lub zdarzeniami, które znacząco utrudniają lub uniemożliwiają nam realizację dostawy. Dotyczy to przede wszystkim: strajku, pandemii, powodzi, innych klęsk żywiołowych, zarządzeń urzędowych, zdarzeń losowych, krachu ekonomicznego, awarii lub braku towarów u naszych dostawców. W takim przypadku nie zachodzi zwłoka w dostawie. Mamy wtedy prawo przesunąć termin realizacji dostawy lub wykonania świadczenia o czas trwania utrudnienia, doliczając odpowiedni czas przygotowania dostawy, bądź też całkowicie lub częściowo odstąpić od umowy w przypadku jeszcze niewykonanej części umowy.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub w przypadku wystąpienia niemożności spełnienia świadczenia / dostawy w skutek okoliczności za które nie ponosimy odpowiedzialności, mamy prawo odstąpić od umowy.

VI. Przejście ryzyka

1. W przypadku konsumentów ryzyko przypadkowego zniszczenia lub przypadkowego pogorszenia stanu zakupionego towaru również w przypadku sprzedaży na odległość przechodzi na konsumenta w momencie przekazania towaru.
2. W przypadku przedsiębiorców ryzyko przypadkowego zniszczenia lub przypadkowego pogorszenia stanu zakupionego towaru przechodzi na przedsiębiorcę w momencie przekazania towaru, a w przypadku sprzedaży na odległość w momencie dostawy towarów spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub instytucji wyznaczonej do realizacji dostawy.
3. Zwłoka w odbiorze jest jednoznaczna z przekazaniem towaru.

VII. Odbiór

1. Klient zobowiązany jest do odbioru przedmiotu kupna-sprzedaży w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o możliwości odbioru. Jeśli towar nie zostanie odebrany, możemy skorzystać z przysługujących nam praw ustawowych.

2. Jeżeli Klient zwleka z odbiorem przedmiotu kupna-sprzedaży dłużej niż 7 dni od otrzymania zawiadomienia o możliwości odbioru i jest to działanie zamierzone lub wynikające z rażącego zaniedbania z jego strony, możemy pisemnie wyznaczyć ponownie okres 7 dni na odbiór z oświadczeniem, że po upływie tego czasu odbiór nie będzie już możliwy. Jeśli do odbioru nie dojdzie w wyznaczonym dodatkowym terminie, mamy prawo, składając pisemne oświadczenie, odstąpić od umowy kupna-sprzedaży lub zamiast świadczenia domagać się odszkodowania. Nie jest wymagane wyznaczanie dodatkowego terminu odbioru, jeżeli Klient zdecydowanie i ostatecznie odmawia odbioru przedmiotu kupna-sprzedaży lub gdy jest powszechnie wiadome, że w tym czasie nie jest on w stanie zapłacić ceny kupna. W takim przypadku również nie następuje udostępnienie przedmiotu do odbioru.

VIII. Zastrzeżenie własności

1. Do czasu pełnego opłacenia ceny zakupu wraz z podatkiem VAT zastrzegamy sobie prawo własności do dostarczonych towarów.
2. W przypadku niezgodnego z umową postępowania Klienta, w szczególności w przypadku zwłoki w płatności, mamy prawo odstąpić od umowy i domagać się zwrotu towaru podlegającego zastrzeżeniu własności.
3. Klient ma obowiązek ostrożnie obchodzić się z zakupionym przedmiotem do czasu przejścia na niego prawa własności. W szczególności jest on zobowiązany do ubezpieczenia przedmiotu na koszt własny od kradzieży, pożaru i szkód wyrządzonych przez wodę do wartości rzeczy nowej. Jeśli wymagane są prace konserwacyjne lub inspekcyjne, Klient musi je regularnie przeprowadzać na koszt własny. Dopóki prawo własności nie zostanie przekazane, Klient musi nas niezwłocznie poinformować co najmniej w formie pisemnej, jeśli dostarczony przedmiot zostanie zarekwirowany lub narażony na inne ingerencje osób trzecich.

IX. Gwarancja

1. W przypadku, gdy Sprzedawca udzielił Kupującemu gwarancji jakości, to oznacza, iż zobowiązał się względem Kupującego wedle jego wyboru do usunięcia wad fizycznych towaru lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną zgłoszone pisemnie w terminie wskazanym w karcie gwarancyjnym, o ile została wydana. Zawiadomienie powinno zawierać szczegółowy opis warunków ujawnienia się wady oraz numer i datę wystawienia faktury zakupu towaru. W razie potrzeby Kupujący zobowiązany jest udzielić Sprzedawcy wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wady i ustaleniu sposobu jej usunięcia.
2. Sprzedawca odpowiada tylko za wady, które powstały w wyniku prawidłowego, zgodnego z przeznaczeniem korzystania z towaru.

X. Odpowiedzialność

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Kupującego w następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego. W takich przypadkach Kupujący może żądać naprawienia poniesionej w związku z tym szkody od wysokości poniesionej straty, jednak nie więcej niż do wysokości ceny zamówionych towarów.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad ilościowych i jakościowych towaru lub usługi jest ograniczona do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWH i nie obejmuje odszkodowania, w tym zwłaszcza nie obejmuje prawa Kupującego do żądania od

Sprzedającego naprawienia przez niego szkód w postaci: utraty spodziewanych zysków lub korzyści, strat o charakterze produkcyjnym, innych strat, itp.

XI. Postanowienia końcowe:

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stan: sierpień 2020 r.